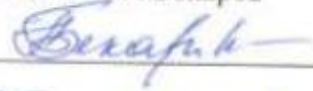


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**Кафедра «Педагогика профессионального обучения и иностранные
языки»**

УТВЕРЖДАЮ
И.о. декана факультета
доцент Г.А.Бекаров


«25» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05. КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Направление подготовки - **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль) программы – **Экономика, бухгалтерский учет и финансы в
АПК**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Курс – **1(1)**

Семестр – **1(1)**

Форма обучения – **очная (очно-заочная)**

НАЛЬЧИК – 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.О.05 «Культура речи и деловое общение» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.01 Экономика** утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. N 954 1016 (далее – ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, одобренного Ученым советом вуза (протокол № 6 от 26 апреля 2023 г.)

Составитель рабочей программы

к.ф.н., доцент  К.Х. Батчаева

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Педагогика профессионального обучения и иностранные языки»

Протокол от «24» мая 2023 г. №10

к.ф.н., доцент  Э.С. Лоова

Одобрено методической комиссией факультета Экономика и управление
протокол от «23» мая 2023 г. №7

Председатель МК факультета экономика и управление
д.э.н., профессор  Э.С. Баккуев

Согласовано:

Директор научной библиотеки  И.А. Шогенова

«22» мая 2023 г.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических знаний и практических навыков коммуникативно-речевой компетенции, повышение общей речевой культуры и уровня культуры делового общения, обучение приемам общения в повседневной жизни и профессиональной деятельности, совершенствование владения нормами устного и письменного литературного языка будущего бакалавра сельскохозяйственной сферы деятельности.

Задачами дисциплины являются:

1. Развитие речевой компетенции, повышение языковой культуры.
2. Овладение знаниями об особенностях устного и письменного делового общения, разновидностях деловой коммуникации, правилах оформления деловых документов.
3. Формирование способности эффективного речевого поведения в ситуациях делового общения, расширение знаний в области речевого этикета в деловом общении и межкультурной деловой коммуникации, необходимые для формирования коммуникативной компетенции будущего бакалавра
4. Ознакомление с основами риторики, развитие навыков публичного выступления и ведения профессионально ориентированной дискуссии, анализа и оценки степени успешности риторической деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-2 УК-6 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знать: закономерности становления и развития личности; механизмы, принципы и закономерности процессов самоорганизации, самообразования и саморазвития. Уметь: применять знание о своих ресурсах и их пределах, для успешного выполнения порученной работы; понимать важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. Владеть: демонстрацией интереса к учебе и использования возможностей для приобретения новых знаний и навыков.
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1 УК-9. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями ИД-2 УК-9 Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Знать: основные проблемы социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Уметь: решать и осознавать проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Владеть: навыками решения проблем профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Знать: базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах Уметь: использовать знания в профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями Владеть: навыками базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Культура речи и деловое общение» входит в обязательную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки **38.03.01 Экономика**, направленность (профиль) – **Экономика, бухгалтерский учет и финансы в АПК**.

4.Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
	семестр	семестр
	1	1
	З.е.часов	З.е.часов
Контактная работа з.е./час, в том числе (час):	2,42/87	1,83/66
лекции	36(8)*	18(4)*
практические занятия	36(8)*	36(8)*
групповые консультации	3	3
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: экзамен	9	9
2.Самостоятельная работа, з.е./час в том числе (час):	1,58/57	2,17/78
самостоятельное изучение отдельных тем модуля	30	51
подготовка к промежуточной аттестации	27	27
Общая трудоемкость, з.е./час	4/144	4/144

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.1.Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		СР
	Лекции	Прак.	Сам.изуч. отд.тем
Культура речи и деловое общение как предмет изучения	4	4	6
Норма как центральное понятие культуры речи и основа правильности. Нормы делового общения.	8	8	4
Функциональные стили русского литературного языка	8	8	4
Современная коммуникация и правила речевого общения	4(4)*	4(4)*	4
Культура деловой письменной речи	4	4	4
Ораторское искусство и культура публичной речи	4(4)*	4(4)*	4
Речевой этикет в деловом общении	4	4	4
Итого по дисциплине	36(8)*	36(8)*	30

()* - занятия, проводимые в интерактивной форме

4.2. Содержания дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий (очно-заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		СР
	Лекции	Прак.	Сам.изуч. отд.тем
Культура речи и деловое общение как предмет изучения	2	4	8
Норма как центральное понятие культуры речи и основа правильности. Нормы делового общения.	4	8	8
Функциональные стили русского литературного языка	4	8	7

Современная коммуникация и правила речевого общения	2(2)*	4(4)*	7
Культура деловой письменной речи	2	4	7
Ораторское искусство и культура публичной речи	2(2)*	4(4)*	7
Речевой этикет в деловом общении	2	4	7
Итого по дисциплине	18(4)*	36(8)*	51

()* - занятия, проводимые в интерактивной форме

4.3. Содержание разделов дисциплины (модуля)

4.3.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер и тема лекции Содержание лекции	Трудоемкость, ч	
			очно	очно- заочно
1	Культура речи и деловое общение как предмет изучения	Лекция №1. Тема: Культура речи и деловое общение как предмет изучения Цели и задачи освоения дисциплины. Язык как знаковая система. Уровни и единицы языка. Функции языка. Язык и речь. Отличия языка и речи. Формы существования русского национального языка. Понятие о современном русском литературном языке. Основные признаки литературного языка. Современный русский литературный язык как высшая форма существования русского национального языка. Сферы использования литературного языка. Обработанность литературного языка. Государственная языковая политика. Современная языковая ситуация.	2	1
		Лекция №2. Тема: Основные аспекты культуры речи Характеристика понятия «культура речи». Культура речи как компонент культуры в целом. Аспекты культуры речи. Критерии оценки культуры речи. Уровни культуры речи. Коммуникативный эффект и целесообразность речи. Лексические нормы – регуляторы точности речи. Понятность и доступность речи. Логичность речи. Чистота речи. Уместность речи. Богатство и выразительность речи. Понятие о деловом общении, его особенности. Виды и формы делового общения. Особенности служебно-делового общения. Коммуникация в организациях. Требования к речевой коммуникации в деловой среде. Коммуникативные качества деловой речи. Виды устного делового общения. Особенности межкультурной деловой коммуникации.	2	1
2	Норма как центральное понятие культуры речи и основа правильности. Нормы делового общения.	Лекция №3. Тема: Норма как центральное понятие в культуре речи. Становление, динамика нормы. Узус, норма, кодификация (узаконение литературной нормы в словарях и грамматиках). Свойства нормы: устойчивость и изменчивость. Варианты нормы. Языковая политика. Словари и справочники по русскому языку и культуре речи. Норма и её нарушение (ошибка). Типология норм и ошибок. Вариантность норм как следствие развития языка. Причины возникновения вариантов. Краткая характеристика орфоэпических и акцентологических норм. Нарушение орфоэпических и акцентологических норм, пути их устранения.	2	1
		Лекция №4. Тема: Основные нормы литературного языка Морфологические нормы. Краткая характеристика морфологических норм. Нарушение морфологических норм и пути их преодоления. Лексические нормы. Краткая характеристика лексических норм. Нарушение лексических норм и пути их преодоления. Синтаксические нормы. Краткая характеристика синтаксических норм. Нарушение синтаксических норм.	2	1

		ческих норм и пути их преодоления. Совершенствование речевой культуры - одно из условий профессиональной подготовки современного специалиста. Лекция №5. Тема: Нормы делового общения. Нормы делового общения. Культурно-нормативные аспекты делового стиля. Особенности фонетических норм в деловой речи. Лекция №6. Тема: Особенности лексических норм. Особенности лексических норм в деловом стиле. Особенности употребления грамматических норм в деловом стиле.	2	1
3	Функциональные стили русского литературного языка	Лекция № 7. Тема: Функциональные стили современного русского литературного языка Общая характеристика функциональных стилей русского литературного языка. Научный стиль: сфера применения, функции, подстили, жанры, экстралингвистические и языковые особенности научного стиля. Официально-деловой стиль речи. Сфера функционирования, основные стилевые черты, подстили, жанры, экстралингвистические и языковые особенности официально-делового стиля. Лекция № 8. Тема: Публицистический стиль речи. Сфера функционирования, основные стилевые черты, подстили, жанры, экстралингвистические и языковые особенности публицистического стиля. Лекция №9. Тема: Литературно-художественный стиль речи. Сфера функционирования, основные стилевые черты, жанры, экстралингвистические и языковые особенности художественного стиля. Лекция № 10. Тема: Разговорный стиль речи. Сфера функционирования, основные стилевые черты, подстили, жанры, экстралингвистические и языковые особенности	2 2 2 2	1 1 1 1
4	Современная коммуникация и правила речевого общения	Лекция № 11. Тема: Современная коммуникация и правила речевого общения Речевое общение. Определение и функции общения. Основные единицы общения: речевое событие, речевая ситуация, речевое взаимодействие. Организация вербального взаимодействия. Эффективность речевой коммуникации. Коммуникативные барьеры (логический, стилистический, семантический, фонетический). Лекция № 12. Тема: Невербальные средства общения. Культура несловесной речи. Коммуникативная культура личности. Культура делового общения. Требования к речевой коммуникации в деловой среде. Основные правила эффективной коммуникации. Уровни общения	2(2)* 2(2)*	1(1)* 1(1)*
5	Культура деловой письменной речи	Лекция №13. Тема: Культура деловой письменной речи Формы письменной коммуникации в деловой сфере. Особенности деловой переписки. Документирование управленческой деятельности. Характеристика современного делового письма. Виды деловых писем. Лекция №14. Тема: Общие правила оформления документов. Критерии эффективности письменной деловой коммуникации и причины коммуникативных неудач. Интернацио-	2 2	1 1

		нальные требования к письменному деловому общению. Специфические особенности русской официально-деловой письменной речи.		
6	Ораторское искусство и культура публичной речи	Лекция №15. Тема: Ораторское искусство и культура публичной речи Из истории ораторского искусства. Роды и виды риторики. Этапы подготовки выступления. Структура публичного выступления. Разработка и построение речи. Техника речи: владение голосом, дыхание, дикция, пауза. Средства достижения эффекта живого непосредственного общения с аудиторией: разговорность речи, неречевое поведение оратора. Законы современной общей риторики, учитывающие фактор адресата. Способы управления вниманием аудитории. Основные стратегии, тактики и приёмы спора. Лекция №16. Тема: Общие правила ведения речи. Аргументация, виды аргументов. Способы создания речевого портрета оратора. Внешний вид оратора, поза, осанка, взгляд, мимика, жесты, телодвижения. Риторика-часть культуры делового общения. Формирование и воспитание делового оратора, создание имиджа ратора. Общие правила ведения речи. Анализ содержания и стиля вашего делового выступления, произношения и телодвижения.	2(2)*	1(1)*
7	Речевой этикет в деловом общении	Лекция № 17. Тема: Речевой этикет в деловом общении. Этический аспект культуры речи. Предмет и функции речевого этикета в деловом общении. Обстановка общения и речевые формулы. Этикет и социальный фактор адресата. Этика взаимоотношений руководителя и подчиненного. Этикет делового письма. Этикет делового телефонного разговора. Культура поведения и речевой этикет. Лекция № 18. Тема: Национальные особенности речевого этикета. Особенности национальных стилей ведения переговоров. Понятие «корпоративная культура», ее функции, принципы и признаки.	2	1
	ИТОГО		36(8)*	18(4)*

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.3.2 Практические занятия

Наименование раздела дисциплины	Номер и тема практического занятия	Трудоемкость, ч	
		очно	очно-заочно
Культура речи и деловое общение как предмет изучения	Практическое занятие №1. «Коммуникативный аспект культуры речи. Понятие «качество хорошей речи».	2	2
	Практическое занятие №2. Причины нарушения коммуникативных качеств.	2	2
Норма как центральное понятие культуры речи и основа правильности	Практическое занятие №3. «Нормативный аспект культуры речи. Понятие «языковая норма».	2	2
	Практическое занятие №4. Виды норм литературного языка.	2	2
	Практическое занятие №5. Типичные лексические ошибки в языке деловых бумаг.	2	2
	Практическое занятие №6.		

	«Типичные грамматические ошибки в языке деловых бумаг»	2	2
Функциональные стили русского литературного языка.	Практическое занятие №7. «Функциональные стили литературного языка.	2	2
	Практическое занятие №8. Анализ текстов разных стилей».	2	2
	Практическое занятие №9. «Культура научной речи.	2	2
	Практическое занятие №10. Составление и оформление вторичных учебно-научных текстов».	2	2
Современная коммуникация и правила речевого общения	Практическое занятие №11. «Коммуникативная культура личности. Коммуникативные нормы».	2(2)*	2(2)*
	Практическое занятие №12. Основные законы общения.	2(2)*	2(2)*
Культура деловой письменной речи	Практическое занятие №13. Культура составления и композиционные особенности деловых документов».	2	2
	Практическое занятие №14. Специфические особенности русской официально-деловой письменной речи	2	2
Ораторское искусство и культура публичной речи	Практическое занятие №15. Композиционное построение речи.	2(2)*	2(2)*
	Практическое занятие №16. Словесное оформление публичного выступления».	2(2)*	2(2)*
Речевой этикет в деловом общении	Практическое занятие №17. Современный деловой этикет.	2	2
	Практическое занятие №18. Культура устной деловой речи.	2	2
ИТОГО		36(8)*	36(8)*

0) - занятия, проводимые в интерактивных формах.*

5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Культура речи и деловое общение» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий. Кроме этого, надо отметить, что для полноты обеспечения самостоятельной работы учебно – методической документацией по данной дисциплине разработаны для внутривузовского пользования методические указания:

1. Батчаева К. Х., Гулиева З.Х. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Русский язык и культура речи» для студентов всех направлений подготовки бакалавриата очной и заочной форм обучения. Нальчик, 2016. С.75.

2. Батчаева К. Х., Гулиева З.Х. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Культура речи и деловое общение» для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» очной и заочной форм обучения. Нальчик, 2016. С. 48.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной (очно-заочной) формам обучения соответственно 57(78) часа, из них 30(51) часа выделяется на само-

стоятельное изучение отдельных тем и вопросов. При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На очно-заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (27 ч. по очной форме и 27 ч. по очно-заочной форме обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к зачету. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины, и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№ разд.	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов, час.		Перечень учебно-методического обеспечения*	Форма контроля
		очно	очно-заочно		
1	2	3	4	5	6
1	Раздел 1. Культура речи и деловое общение как предмет изучения 1. Структурные и коммуникативные свойства языка. 2. Три основных аспекта речевой культуры. 3. Основные характеристики делового общения. Жанровое разнообразие (основные виды деловых и коммерческих документов) 4. Речевые стратегии и виды речевой тактики в деловом общении. 5. Особенности служебно-делового общения (коммуникация в организациях). 6. Виды устной деловой коммуникации (деловая беседа, деловое совещание, телефонный разговор, переговоры). 7. Национальные особенности делового общения. 8. Габитарный имидж и деловая репутация	6	8	[1], [2] [3]	Подготовка к КБРМ** и к сдаче зачета
2	Тема 2. Норма как центральное понятие культуры речи и основа правильности 1. Понятие «языковая норма». Виды норм литературного языка. Свойства нормы: устойчивость и изменчивость. Причины возникновения вариантов. 2. Неточность словоупотребления. Паронимы, омонимы. 3. Лексика неограниченной сферы и лексика ограниченной сферы употребления (профессионализмы, диалектная лексика, жаргонизмы, термины, иноязычные слова). 4. Выразительность речи и ситуация общения. 5. Изобразительно-выразительные средства и специальные художественные приемы. 6. Типология норм и ошибок. 7. Нормы делового общения. 8. Особенности фонетических, лексических, грамматических норм в деловом стиле.	4	8	[1], [2] [3]	Подготовка к КБРМ** и к сдаче зачета
3	Тема 3. Функциональные стили современного русского литературного языка 1. Функционально-стилевая дифференциация современного русского литературного языка.	4	7	[1], [2] [3]	Подготовка к КБРМ** и к сдаче зачета

1	2	3	4	5	6
	2. Научный стиль. Способы фиксации научной информации (конспектирование, реферирование, аннотирование). 3. Публицистический стиль. 4. Разговорный стиль речи. Сфера применения, функции, языковые особенности. 5. Художественный стиль. Сфера применения, функции, языковые особенности 6. Охарактеризуйте стилевые особенности деловой речи.				
4	Тема 4. Современная коммуникация и правила речевого общения 1. Типы речевых культур современного общества. 2. Речевая ситуация, её составляющие в деловом общении. 3. Общение как вид взаимодействия людей. Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Виды общения. 4. Особенности служебно-делового общения. Основные функции речевой коммуникации. 5. Средства невербальной коммуникации. Вербальные и невербальные средства общения и их функция в деловой коммуникации. 6. Условия эффективной коммуникации: принцип кооперации, принцип вежливости и др. Понятие коммуникативной компетенции.	4	7	[1], [2] [3]	Подготовка к КБРМ** и к сдаче зачета
5	Тема 5. Культура деловой письменной речи 1. Формирование русского официально-делового письма. 2. Особенности составления официально-деловых текстов (понятие документа, текстовые и языковые нормы). 3. Языковые формулы официальных документов. Основные виды и типы документов (реквизиты, общие сведения, типичные ошибки). 4. Общие правила оформления документов. 5. Интернациональные свойства официально-деловой письменной речи.	4	7	[1], [2] [3]	Подготовка к КБРМ** и к сдаче зачета
6	Тема 6. Ораторское искусство и культура публичной речи 1. Риторика как наука и искусство 2. Основные характеристики оратора. Качества успешного оратора. 3. Основные этапы развития риторики. Имена и основные характеристики деятельности выдающихся ораторов прошлого. 4. Периоды развития отечественной риторики. 5. Логичность и аргументация речи. Виды аргументов 6. Средства речевой выразительности. 7. Жанры публичной речи. 8. Специфика деловой беседы. Правила ведения деловой беседы. 9. Характеристика понятия «полемическое мастерство»	4	7	[1], [2] [3]	Подготовка к КБРМ** и к сдаче зачета
7	Тема 7. Речевой этикет в деловом общении 1. Речевой этикет, его значение и пути его формирования. 2. Национальные особенности речевого этикета. 3. Этикетные формулы знакомства, представления, приветствия и прощания. 4. Формулы речевого этикета для торжественных и	4	7	[1], [2] [3]	Подготовка к КБРМ** и к сдаче зачета

1	2	3	4	5	6
	скорбных ситуаций. 5.Этикетные формулы, используемые в деловой ситуации. 6. Раскройте понятие «корпоративная культура», назовите ее функции, принципы и признаки. 7.Формулы речевого этикета в документе.				
	Всего	30	51	[1], [2] [3] Конспект лекций	Подготовка к промежуточной аттестации. Ответ во время зачета
	Подготовка к промежуточной аттестации	27	27		
	Всего по дисциплине:	57	78		

* – перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.

6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1.	Культура речи и деловое общение как предмет изучения Норма как центральное понятие культуры речи и основа правильности Функциональные стили русского литературного языка.	УК-6, УК-9	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия: коллоквиумы, тесты)
2.	Современная коммуникация и правила речевого общения Культура деловой письменной речи	УК-6, УК-9	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия: коллоквиумы, тесты)
3.	Ораторское искусство и культура публичной речи Речевой этикет в деловом общении	УК-6, УК-9	3-ий рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия: коллоквиумы, тесты)

6.2 Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся

Текущий контроль - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения универсальных компетенций по дисциплине.

Промежуточный контроль проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за активное участие в опросе студентов перед началом лекции или в конце ее);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (ответы на тесты, на контрольные вопросы).

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов.

Критериями оценки индикатора достижения компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплин.

Согласно этих критериев при разработке шкал оценивания автор руководствуется следующим:

15-20 баллов – студент получает при высоком уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний.

10-14 баллов – студент получает при среднем уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

До 10 баллов – студент получает при пороговом уровне овладения индикаторами достижения компетенций и частично с пробелом освоения знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «Культура речи и деловое общение» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-9 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

В процессе освоения образовательной программы компетенций УК-6, УК-9 формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
УК-6	Б1.О.05 Культура речи и деловое общение	1
	Б1.О.09 Экономика труда	2
	Б2.О.01(У) Учебная практика, ознакомительная	
	Б1.О.11 Социология	3
	Б1.О.14 Менеджмент	
УК-9	Б2.В.01(Пд) Производственная практика, преддипломная	8
	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
	Б1.О.05 Культура речи и деловое общение	1
	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8

** Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин, прохождения практик и ГИА*

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и индикаторов достижения компетенций по дисцип-

лине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Промежуточная аттестация – экзамен.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от семестрового экзамена (получить их «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент по итогам текущего рейтинга набрал в семестре **49-54** баллов то он получает, «автоматом» оценку - «хорошо», **55** и выше «отлично».
- Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (экзамен)

Студент, получивший по итогам текущего и промежуточного контроля меньше **45** баллов, не может претендовать на оценку «отлично».

Индикаторы достижения компетенций*

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ИД-2 ук-6 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда (первый этап)	Знать: основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп.	Не знает основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп.	Частично знает основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп.	Знает основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп.	Знает на достаточно высоком уровне основные виды коммуникаций; основы психологии командной работы, социальной психологии групп.
	Уметь: предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Умеет предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	Умеет на достаточно высоком уровне предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.
	Владеть: навыками взаимодействия с другими членами команды, обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Не владеет навыками взаимодействия с другими членами команды, обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Частично владеет навыками взаимодействия с другими членами команды, обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Владеет навыками взаимодействия с другими членами команды, обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Отлично владеет навыками взаимодействия с другими членами команды, обмена информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды
ИД-2 ук-9 Содействует успешной профессиональной и социальной	Знать: базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Не знает базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Частично знает базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знает на достаточно высоком уровне базовые дефектологические знания в социальной и

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
адаптации лиц с ограниченными возможностями (первый этап)					профессиональной сферах
	Уметь: использовать знания в профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Умеет использовать знания в профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	Умеет на достаточно высоком уровне использовать знания в профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями
	Владеть: навыками базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Не владеет навыками базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Частично владеет навыками базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Владеет навыками базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Отлично владеет навыками базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

*На этапе освоения дисциплины

Для допуска к экзамену, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к экзамену или зачету. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольный опрос, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

Для допуска к экзамену студенту необходимо восстановить пробелы, как по текущему, так и по промежуточному контролю. На экзамене студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Если по итогам рейтинга студент набирает **40-48** баллов, то он допускается к сдаче экзамена и остальные **20-40** баллов он получает на экзамене.

Студент, набравший по итогам текущего и промежуточного контроля по дисциплине менее **30** баллов, после всех разрешенных отработок может получить оценку не выше «удовлетворительно».

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции ИД-2_{УК-6}, ИД-2_{УК-9} в процессе освоения ОПОП

7.3.1. Тесты для текущего и промежуточного контроля успеваемости

1. Логическое определение понятия «язык»:
 - а) набор текстов;
 - б) знание правил;
 - в) знаковая система.
2. Речь – это:
 - а) сочетание знаков;
 - б) производство текстов;
 - в) умение говорить.
3. Функции языка:
 - а) познавательная (когнитивная);
 - б) ценностно-ориентирующая;
 - в) коммуникативная.
4. Высшая форма национального языка:
 - а) общенародный язык;
 - б) литературный язык;
 - в) территориальный диалект.
5. В формировании мышления индивида участвует _____ функция языка
 - а) познавательная;
 - б) коммуникативная;
 - в) аккумулятивная;
 - г) эмоциональная.
6. Сколько языков ООН признала официальными рабочими языками?
 - а) 5;
 - б) 6;
 - в) 7;
 - г) 8.
7. Культура речи - это:
 - а) умение правильно говорить и писать;
 - б) умение правильно говорить;
 - в) умение правильно писать;
 - г) владение нормами русского языка в устной и письменной форме и употребление языковых средств в соответствии с целями и задачами общения.
8. Параметры, по которым письменная форма речи отличается от устной формы:
 - а) графически закреплённая;
 - б) подчиняется орфоэпическим нормам;
 - в) имеет опосредованное отношение к адресату.
9. Разновидности национального языка, являющиеся средством общения коллектива, объединённого территориально:
 - а) общенародный язык;
 - б) диалекты;
 - в) жаргоны;
10. Коммуникативные качества речи:
 - а) массовость;
 - б) точность;
 - в) выразительность
11. Коммуникативное качество, требующее доступности речи для тех, кому она адресована:
 - а) чистота;
 - б) понятность;
 - в) выразительность.
12. Виды деловых бесед:
 - а) кадровые;
 - б) товарищеские
 - в) дисциплинарные
13. Цель делового общения:
 - а) взаимная корректировка действий в процессе деятельности;
 - б) организация и оптимизация того или иного вида деятельности;
 - в) передача эмоционального отношения в процессе взаимодействия.
14. Специфические особенности делового общения:

- а) регламентированность;
 - б) стремление идти на работу;
 - в) эмоциональность общения.
15. Процесс переговоров включает в себя:
- а) приветствие участников, представление сторон друг другу;
 - б) определение места, времени встречи;
 - в) подведение итогов и принятие решений.
16. Неправильным является утверждение:
- а) на деловое общение влияет иерархичность построения организации;
 - б) в деловом общении допускаются бранные слова, просторечие;
 - в) регламентированность – это подчинение установленным правилам и ограничениям.
17. Правила ведения спора:
- а) не обращайтесь внимания на поведение оппонента;
 - б) умейте выделить пункты разногласия;
 - в) правильно пользуйтесь в споре понятиями.
18. Основные требования, предъявляемые к деловому разговору по телефону:
- а) быстрый темп речи;
 - б) повышенная громкость голоса;
 - в) четкое произношение слов, особенно фамилий и чисел.
19. Коммуникативное качество речи, состоящее в соответствии его смысловой стороны отражаемой реальности и коммуникативному замыслу говорящего, называется...
- а) правильностью;
 - б) ясностью;
 - в) точностью.
10. Языковая норма – это...
- а) совокупность определенных средств и правил, относительно устойчивый способ выражения, исторически принятый в языковом коллективе на основе выбора одного из вариантов употребления как обязательного;
 - б) система знаковых единиц, способная выразить всю совокупность понятий, мыслей человека и предназначенная для общения;
 - в) правильное употребление слов в предложении.
12. Орфоэпическая норма-это...
- а) употребление слова в соответствии с его значением;
 - б) образование форм слова;
 - в) правила произношения.
13. Укажите номер слова, в котором есть Ё ['о].
- а) недоуменный;
 - б) забредший;
 - в) хребет;
 - г) повлекший;
 - д) леска.
14. Укажите номер слова, в котором на месте буквы Е произносится звук [Э].
- а) реликвия;
 - б) шедевр;
 - в) сервис;
 - г) фанера;
 - д) компетентный.
15. Укажите номер слова, в котором вместо [ЧН] произносится [ШН].
- а) взяточница;
 - б) шапочный (мастер);
 - в) спичечный;
 - г) горчичник;
 - д) блочный.
16. Лексическая норма-это...
- а) употребление слова в соответствии с его значением;
 - б) образование форм слова;
 - в) правила произношения.
17. Укажите номер слова, лексическое значение которого определено неверно.
- а) квилт – искусство изготовления белья, одеял, мягких игрушек из отдельных лоскутов;
 - б) коалиция – объединение, соглашение, союз;

- в) status quo (статус кво) – существующее положение;
 - г) дисплей – экран компьютера или прибора;
 - д) сублимация – подчинение нижестоящих лиц вышестоящим.
18. В орфографическом словаре закреплены ...
- а) правила произношения слов;
 - б) правила образования форм слов;
 - в) правила написания слов.
19. Грамматические нормы - это...
- а) лексическая и морфологическая;
 - б) морфологическая и синтаксическая;
 - в) синтаксическая и стилистическая.
20. Укажите номер слова мужского рода.
- а) авеню;
 - б) бра;
 - в) иваси;
 - г) атташе;
 - д) безе.
21. Укажите номер слова с ошибкой в образовании формы множественного числа родительного падежа.
- а) килограммов;
 - б) гектар;
 - в) грузин;
 - г) макарон;
 - д) яблок.
22. Укажите правильный вариант родительного падежа количественного числительного:
Чему равно частное от деления 6884 на шесть?
- а) шести тысяч восемьсот восемьдесят четырёх
 - б) шести тысячей восьмиста восьмидесяти четырёх
 - в) шести тысяч восьмисот восемьдесят четырёх
 - г) шести тысяч восьмисот восьмидесяти четырёх.
23. Укажите номер слова с ошибкой в образовании глагола:
- а) ложит;
 - б) мечется;
 - в) рыщет;
 - г) ропщет;
 - д) каплет.
24. Выберите признаки русского ударения:
- а) разноместность;
 - б) подвижность;
 - в) точность;
 - г) фиксированность.
25. Употребление в речи близких по смыслу слов – это...
- а) плеоназм;
 - б) тавтология;
 - в) оксюморон.
24. Стили литературного языка:
- а) официально-деловой;
 - б) либерально-демократический;
 - в) разговорно-обиходный.
25. Признаки научного стиля:
- а) точность;
 - б) объективность;
 - в) экспрессивность.
26. Языковые особенности официально-делового стиля:
- а) использование разговорной лексики;
 - б) наличие штампов;
 - в) преобладание отглагольных существительных.
27. Особенности разговорной речи:
- а) неподготовленность, спонтанность;
 - б) непосредственный характер речевого акта;
 - в) строгая регламентированность.
28. Жанры публицистического стиля:

- а) рецензия;
 - б) реферат;
 - в) очерк.
29. Системы понятий данной науки составляет ее:
- а) синтаксис;
 - б) тезаурус;
 - в) общенаучная лексика;
 - г) грамматика.
30. Жанры научной литературы:
- а) рецензия;
 - б) реферат;
 - в) очерк.
31. Жанры официально-делового стиля:
- а) докладная записка;
 - б) автобиография;
 - в) монография.
32. Специфические черты публицистического стиля:
- а) эмоциональность;
 - б) беспристрастность;
 - в) информативная насыщенность.
33. Книжные стили литературного языка:
- а) разговорно-обиходный;
 - б) публицистический;
 - в) официально-деловой.
34. Процесс установления и поддержания контакта между людьми с помощью речи называется:
- а) обратная связь;
 - б) речевое взаимодействие;
 - в) речевая ситуация;
 - г) речевой контакт.
35. Роль адресата в речевом событии – это:
- а) слушание или чтение
 - б) говорение или письмо;
 - в) только слушание;
 - г) только говорение.
36. Средством речевого взаимодействия является:
- а) речь;
 - б) язык;
 - в) текст;
 - г) адресант.
37. Определите невербальные средства общения:
- а) жесты;
 - б) мимика;
 - в) позы;
 - г) интонация;
 - д) междометия
38. Умение общаться с людьми – такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой –либо другой товар в этом мире - это слова:
- а) А. Сент – Экзюпери;
 - б) П. Чаадаева;
 - в) Дж. Рокфеллера;
 - г) И.В.Гете.
39. Уровень общения, в процессе которого один из партнеров подавляет другого, называется:
- а) манипулятивным;
 - б) высшим;
 - в) примитивным;
 - г) деловым.
40. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания :
- а) перцептивная;
 - б) коммуникативная;
 - в) интерактивная;
 - г) нейтральная.

7.3.3. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.

1 рейтинг - контроль

1. Речевая культура делового общения как учебная и научная дисциплина; ее основные задачи.
2. Структурные и коммуникативные свойства языка. Язык как знаковая система.
3. Основные единицы и уровни языка. Соотношение языка и речи. Функции языка и функции речи.
4. Формы существования русского национального языка. Литературный язык, его основные признаки.
5. Понятие «культура речи».
6. Коммуникативные качества речи (логичность, уместность, богатство и выразительность, понятность и доступность, чистота).
7. Основные типы словарей современного русского языка.
8. Текст. Его формы: устная и письменная; диалог и монолог. Смысловые типы текстов: описание, рассуждение и повествование.
9. Обязательная правильность речи – соблюдение языковых норм современного русского литературного языка.
10. Орфоэпические и акцентологические нормы
11. Лексические нормы.
12. Морфологические и синтаксические нормы.
13. Стилистические нормы.
14. Понятие о деловом общении, его особенности.

2 рейтинг - контроль

1. Виды и формы делового общения.
2. Содержание понятия «ораторское искусство».
3. Основные факторы, влияющие на установление контакта между оратором и слушателями.
4. Основные этапы подготовки к выступлению.
5. Характеристика композиции речи и ее основных элементов.
6. Методы изложения материала и приемы привлечения внимания.
7. Функциональные стили литературного языка. Основные признаки, по совокупности которых определяется стиль.
8. Разговорная речь и ее особенности. Условия успешного общения.
9. Научный стиль: сфера применения, функции, подстили, жанры, языковые особенности.
10. Официально-деловой стиль: сфера применения, функции, подстили, жанры, языковые особенности.
11. Публицистический стиль: сфера применения, функции, подстили, жанры, языковые особенности.

3 рейтинг - контроль

1. Особенности литературно-художественного стиля.
2. Речевое общение. Определение, функции, основные единицы общения.
3. Требования к речевой коммуникации в деловой среде.
4. Основные правила эффективной коммуникации. Причины коммуникативных неудач.
5. Формы письменной коммуникации в деловой сфере.
6. Характеристика современного делового письма.
7. Общие правила оформления документов.
8. Специфические особенности русской официально-деловой письменной речи.
9. Особенности составления официально-деловых текстов (понятие документа, текстовые и языковые нормы).
10. Новые тенденции в практике русского делового письма.
11. Формирование и воспитание делового оратора, создание имиджа ратора.
12. Общие правила ведения речи. Невербальные средства.
13. Из истории этикета. Речевой этикет: факторы, определяющие его формирование.
14. Основные группы формул речевого этикета. Комплимент в деловом общении.
15. Обращение в русском речевом этикете.
16. Особенности национальных стилей ведения переговоров.
17. Характеристика понятия «корпоративная культура», ее функции, принципы и

18. признаки.

7.3.3. Перечень вопросов выносимых на промежуточную аттестацию (экзамен)

1. Речевая культура делового общения как учебная и научная дисциплина; ее основные задачи.
2. Происхождение русского языка. Краткие сведения из истории русского языка
3. Язык как знаковая система. Функции языка.
4. Язык и речь: общее и различное.
5. Формы существования русского языка.
6. Литературный язык как высшая форма существования языка. Признаки литературного языка.
7. Функции языка и речи (коммуникативная, когнитивная, эмотивная, формирования и выражения мысли, агитационная и др.).
8. Характеристика понятия «культура речи». Аспекты речевой культуры.
9. Нормативный аспект культуры речи. Понятие нормы литературного языка. Система вариантов нормы. Ненормированная речь.
10. Словари как источник знания норм. Основные типы словарей современного русского языка. Их использование в профессиональной деятельности.
11. Орфоэпические нормы русского делового языка.
12. Грамматические нормы русского делового языка.
13. Лексические нормы русского делового языка.
14. Синтаксические нормы русского делового языка.
15. Коммуникативные качества деловой речи: правильность, точность, ясность и доступность, чистота, выразительность, богатство и разнообразие, уместность.
16. Использование средств речевой выразительности (тропов и стилистико-риторических фигур) в деловом общении.
17. Кинетические средства общения. Мимика. Жесты и их основные разновидности. Пантомимика и позы в общении.
18. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Дистанции общения (интимная, личная, социальная, публичная).
19. Функциональные стили литературного языка. Основные признаки, по совокупности которых определяется стиль. Взаимодействие стилей
20. Текст. Его формы: устная и письменная; диалог и монолог. Смысловые типы текстов: описание, рассуждение и повествование.
21. Правописание (орфографические нормы).
22. Стилистические нормы.
23. Разговорная речь и ее особенности. Условия успешного общения.
24. Причины коммуникативных неудач.
25. Речевой этикет. Факторы, определяющие формирование речевого этикета и их использование.
26. Этапы речевой деятельности
27. Формулы речевого этикета. Обращение в русском языке.
28. Этические нормы общения. Этика делового общения.
29. Выступление как разновидность ораторской прозы.
30. Подготовка речи и выступление.
31. Спор – форма организации человеческого общения. Дискуссия. Полемика.
32. Пути отстаивания позиции в споре.
33. Виды споров: научные и политические.
34. Понятие «специальный язык», его основные черты.
35. Профессиональный вариант нормы.
36. Общая характеристика официально-делового стиля, сфера его функционирования.
37. Жанровое разнообразие и языковые особенности официальных документов.
38. Требование к оформлению реквизитов документов.
39. Композиционные особенности и языковые нормы служебных документов.
40. Этические нормы общения. Этика делового общения.
41. Устная деловая речь: деловой телефонный разговор, телефонный этикет.
42. Каковы особенности речевого поведения в социально ориентированном общении?

43. Назовите основные особенности устной и письменной форм речи.
44. Формы и типы речевой коммуникации. Единицы речевого общения.
45. Речевое общение, речевая деятельность и речевое поведение.
46. Виды речевой деятельности (говорение, слушание, чтение, письмо)
47. Речевые стратегии и виды речевой тактики в деловом общении.
48. Речевой этикет в документе.
49. Деловая беседа.
50. Деловое совещание.
51. Деловые переговоры.
52. Телефонный разговор в деловом общении.
53. Особенности составления официально-деловых текстов (понятие документа, текстовые и языковые нормы).
54. Служебная документация (общая характеристика).
55. Современные технические средства коммуникации.
56. Техника речи. Этапы подготовки к публичному выступлению.
57. Личность оратора. Знания, умения, навыки оратора.
58. Имидж делового человека.
59. Реклама в деловой речи.
60. Особенности межкультурной деловой коммуникации. Национальные черты деловых людей.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки, которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

а) Основная литература:

1. Введенская, Л. А. Русский язык. **Культура речи. Деловое общение** : учебник для бакалавров нефилологического профиля / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - М. : КНОРУС, 2012. - 424 с.
2. Вартанова, Н.Г. Современный русский язык: актуальные вопросы синтаксиса : / Н.Г. Вартанова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 208 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570431> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7972-2528-7. – Текст : электронный.
3. Культура научной и деловой речи: нормативный аспект : [16+] / Н.Я. Зинковская, Н.И. Колесникова, Т.Л. Мистюк, Т.Г. Ольховская ; под ред. Н.И. Колесниковой ; Новосибирский государственный технический университет. – 2-е изд. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 76 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573830> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3909-8. – Текст : электронный.

б)дополнительная:

4. Бороздина, Г. В. Психология **делового общения** : учебник для студ. вузов, обуч. по экон. спец. / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 295 с.
5. Введенская, Л. А. **Деловая риторика**: учебное пособие студ. бакалавриата и магистратуры / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. - 6-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2012. - 416 с.
6. **Культура русской речи** : учебник для студ. вузов / ред.: Л. К. Граудина, Е. Н. Ширяев. - М. : Норма: ИНФРА-М, 2015. - 560 с.

7. **Русский язык и культура речи** : учебник для студ. вузов / В. И. Максимов [и др.] ; ред. В. И. Максимов. - 2-е изд., стер. - М. : Гардарики, 2004. - 413 с.

8. Павлова, Л. Г. **Основы делового общения** : учебное пособие для студ. обуч. по спец. "Менеджмент организации", "Налоги и налогообложение", "Мировая экономика", "Юриспруденция" / Л. Г. Павлова ; ред. Л. А. Введенская. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 311 с.

9. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины

- **ЭБС «Издательства Лань»**
ООО «Издательство Лань».
Договор № 32 от 19.05.23 г. сроком на 1 год
<http://e.lanbook.com/>
- **ЭБС «Университетская библиотека online»**
ООО «Директ-Медиа»
Контракт № 55-04/2023 от 22.05.2023 г. сроком на 1 год
<http://biblioclub.ru>
- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**
ООО Научная электронная библиотека.
Лицензионный договор № SIO-2114/2023 от 18.04.2023 сроком на 1 год
<http://elibrary.ru>
- **ЭБС «ЮРАЙТ» Пакет СПО**
ООО «Электронное издательство Юрайт»
Договор № 5390 от 29.08.2022 г. сроком на 1 год
<https://urait.ru/>
- **Сетевая электронная библиотека**
ООО «ЭБС ЛАНЬ»
Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный
<http://e.lanbook.com/>
<http://seb.e.lanbook.com/>
- **«Эй Ви Ди - Систем»**
Договор № А11722 от 12.04.2023 г. сроком на 1 год
- **ООО «Гарант»**
№214-2023г. от 01.01.2023г

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, практические занятия), работа на которых обременяется определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Подготовка к лекциям.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от Вас требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда запи-

сано самое существенное и сделано это Вами. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большей степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, Вам всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям.

При подготовке к практическому занятию студенту следует составить краткий ответ (1-2 стр.) на контрольные вопросы. Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Вы можете дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы.

Ваша самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- работу со справочной и методической литературой;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях.

– проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.).

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Студенты очно-заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, ознакамливаются с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

– внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;

– внимательно прочитать рекомендованную литературу;

– составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается экзаменом.

11. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

11.1 Лицензионное программное обеспечение

Антиплагиат лицензионный договор №6632 от 16.05.2023 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 13C8-221021-143125-360-1530, договор №59 от 15.10.2021 г. (с 21.10.2021-30.10.2023 г.).

1.2. Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех	http://www.gramota.ru .
Справочно-информационный портал.	http://gramota.ru/
Языковая энциклопедия	http://www.lingvisto.org
Русский филологический портал	http://filologia.su/kultura-re
Русские словари.	http://www.slovari.ru/

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п./п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук
2.	Практические занятия	Аудитории для проведения практических занятий в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся;	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютера с выходом в интернет

		читальный зал научной библиотеки	
--	--	----------------------------------	--